

Primera botiga física del Group Mania Online

- La botiga és al polígon de Domeny
- El grup el formen Telescopiomania, Aventuramania i Microscopiomania



La botiga és en el número 40 de la Riera Garrap, al polígon industrial de Domeny Nord
Foto: GROUP MANIA ONLINE.

U.C - GIRONA

Group Mania Online, format per Aventuramania, Telescopiomania i Microscopiomania, ha obert a Girona la seva primera botiga física. L'establiment està situat en el número 40 de la Riera Garrap, al polígon industrial Domeny Nord, a Girona.

S'hi pot adquirir material per a esports d'aventura i a l'aire lliure, telescopis, microscopis i tots els productes que s'ofereixen en els seus webs. Al capdavant del Group Mania Online hi ha Xavi Nieto, apassionat dels esports d'aventura i expert en màrqueting en línia i, David Fernández, físic i apassionat en l'astrofísica, la cosmologia i els telescopis astronòmics. Van crear l'empresa el 2012 i asseguren que el fet de compartir afició amb els clients els fa molt propers, ja que comprenen a la perfecció les seves necessitats. Nieto i Fernández han enfocat el seu projecte per oferir un plus al consumidor. Per això han implementat, expliquen, una millora en el xat, perquè sigui una eina 100% visual i interactiva “que farà que el client se senti com si fos a la botiga física de Girona”. Amb la millora del xat interactiu el consumidor pot parlar amb els professionals en tot moment i demanar-los consells. El servei permet mostrar producte de manera proactiva a l'usuari i els assessors també tenen accés als productes que l'usuari ha consultat prèviament.

Dins el Group Mania Online destaca l'empresa de comerç electrònic Telescopiomania, que en només cinc anys s'ha convertit en líder de vendes en el mercat nacional i que té l'exclusivitat en venda de telescopis a la demarcació de Girona. Entre els clients, hi ha l'Agència Espacial Europea i el Ministeri de Defensa.

LES FRASES

Compartim afició amb els nostres clients. Això ens fa propers i comprenem les seves necessitats

X. Nieto i D. Fernández

PROPIETARIS DE GRUP MANIA ONLINE

Estem implementant una millora en el xat perquè sigui una eina 100% visual

X. Nieto i D. Fernández

PROPIETARIS DE GRUP MANIA ONLINE